



XVII

Análisis y síntesis de resultados



Evaluación de planes de estudio. Análisis y síntesis de resultados. XVII © 2025 por Coordinación de Evaluación, Innovación y Desarrollo Educativos de la Universidad Nacional Autónoma de México tiene licencia bajo CC BY-NC-SA 4.0

COORDINACIÓN DE
EVALUACIÓN, INNOVACIÓN Y
DESARROLLO EDUCATIVOS

Dr. Melchor Sánchez Mendiola

DIRECCIÓN DE
EVALUACIÓN EDUCATIVA

Dr. Adrián Martínez González

SUBDIRECCIÓN DE
EVALUACIÓN DE PROCESOS
Y PROGRAMAS
ACADÉMICOS

Mtra. Laura Elena Rojo Chávez

ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO

Ethel Amelia Guerrero Pérez

María Luisa del Carmen Pacheco Cámara

CONTENIDO

¿Qué es el análisis de resultados? **04**

¿Qué es la triangulación y por qué es útil? **06**

¿Qué es la síntesis de los datos? **08**

Tips **09**

Alertas **10**

¿Qué es el análisis de resultados?

Es una de las etapas cruciales de la evaluación, en la cual, cada una de las evidencias recopiladas se somete a un **proceso metódico de escrutinio** para conocer al objeto de evaluación de manera integral.

El análisis de los resultados consiste en interpretar los hallazgos obtenidos mediante técnicas cualitativas o cuantitativas, otorgándoles significado en función del contexto específico de la evaluación, con el fin de comprender su relevancia y sus implicaciones.

Quienes realizan esta tarea deben tener claridad sobre el qué y cómo se evalúa para que seleccionen procedimientos pertinentes para el análisis. En este sentido implica:

agrupar la
información
relevante

reunir los diversos estudios que se hayan realizado para la evaluación del plan de estudios, por ejemplo, seguimiento de egresados, encuestas de opinión con profesores, alumnos o empleadores, grupos focales, entre otros.

ordenar

es necesario que, antes de realizar el análisis de los datos, la información sea categorizada de acuerdo a los tópicos que se han considerado.

analizar

datos cuantitativos y cualitativos

Tipo	Datos	Análisis
¿Qué es?	Es la información recolectada sistemáticamente para analizar e interpretar, pueden ser cuantitativos o cualitativos.	Es interpretar la información para darle significado, permite dar respuesta a las preguntas de evaluación o a los objetivos del proceso.
Cuantitativo	Numéricos y permiten medir variables con precisión. Algunos ejemplos: • Resultados de exámenes estandarizados. • Índices de aprobación o reprobación. • Número de egresados por generación. • Horas asignadas por semana para cada asignatura. • Resultados de encuestas cerradas sobre satisfacción.	Es útil para medir el alcance, la frecuencia o las conexiones entre variables estudiadas. Normalmente se utiliza la estadística descriptiva: análisis de frecuencias, porcentajes, medidas de tendencia central (media, mediana y moda), medidas de variabilidad (rango, desviación estándar y varianza) (Taylor-Powell, 1996).
Cualitativo	Son descriptivos y exploran percepciones, experiencias o significados. Se encuentran en textos, audios, imágenes o discursos. Algunos ejemplos son: • Opiniones obtenidas a través de entrevistas o grupos focales. • Comentarios abiertos en encuestas. • Observaciones de clase registradas en notas de campo. • Estudios de caso sobre experiencias de aprendizaje. • Análisis de contenido de materiales didácticos.	Se enfoca buscando significados, categorías o patrones. La técnica más empleada es el análisis de contenido, es muy útil para analizar información obtenida mediante entrevistas, grupos focales o encuestas abiertas. El propósito principal es identificar temas, patrones relevantes y sugerencias aportadas por los participantes (Taylor-Powell y Renner, 2003).

El tipo de análisis a emplear dependerá de los datos que se tengan y del objetivo del estudio. Muchos procesos de evaluación utilizan un enfoque mixto para obtener una comprensión más completa del plan de estudios.

triangular

identificar aspectos comunes que se hayan valorado a través de las diferentes fuentes de información

¿Qué es la **triangulación** y por qué es útil?

La **triangulación** implica contrastar la información recuperada a través de distintos estudios (cuantitativos y cualitativos) o análisis de bases de datos ya existentes.

Es indispensable que haya coincidencias entre los mismos en los tópicos explorados para poder contrastar las diferentes visiones sobre un mismo tema. Esto permite tener una visión más completa de los resultados de la evaluación del plan de estudios

La triangulación ayuda a:

- Aumentar la validez.
- Reducir el impacto de las limitaciones y sesgos parciales que pudieran tener las técnicas utilizadas.
- Enriquecer la interpretación de los datos.
- Reducir el sesgo de los evaluadores.

Para llevar a cabo este proceso se pueden emplear matrices que permitan analizar la información. Estas son herramientas para concentrar, organizar y procesar un conjunto de datos y comparar información de distintas fuentes y actores. Facilitan análisis complejos, ya sean de dos o más variables y permiten reconocer tendencias en la información para su valoración, como en el siguiente ejemplo.

Preguntas Temas Grupos Estudios	Actualidad de los contenidos	Adecuación de la infraestructura	...
Alumnos			
Profesores			
Egresados			
Empleadores			
Expertos			
Bases			
Comparativo			
...			

¿Qué es la **síntesis de los resultados?**

Es la etapa en la que se **integran, organizan y resumen los resultados** de la evaluación, con el objetivo de ofrecer una **visión global, coherente y comprensible** de la estructura, el desempeño y efectos del plan de estudios y surge a partir de la comparación y valoración de los hallazgos.

organizar los resultados

Ordenar los productos de los estudios con los que se cuenta según las necesidades de la evaluación, por ejemplo, de acuerdo con los objetivos de evaluación o los componentes del plan de estudios.

resumir los hallazgos clave

Destacar los aspectos clave que son útiles para valorar el plan de estudios. El uso de elementos visuales puede ayudar a sintetizar la información.

redactar la sección de resultados del informe

Contestar las preguntas u objetivos de evaluación a partir de un texto que presente argumentos concretos sobre el estado, las ventajas y limitaciones del plan de estudios con base en las evidencias de cada estudio realizado.

Tips

Un proceso colaborativo

Si bien el análisis y la síntesis de los resultados puede realizarse de forma individual, es enriquecedor contar con un equipo de trabajo que pueda establecer un diálogo para identificar los aspectos más relevantes.

Uso de elementos visuales

Contar con imágenes, tablas, o cuadros que ilustren los datos estratégicos o brinden una forma sencilla de comunicar información compleja facilita la comprensión de los resultados.

Revisión de la congruencia

Verificar que los argumentos que integran la sección de resultados y que describen el estado del plan de estudios presenten un orden y una relación lógica entre sí y evitar incurrir en contradicciones.

El **análisis** y la **síntesis** de los resultados implica un trabajo arduo, en el cual es importante contrastar la información obtenida de diferentes fuentes, lo que permite dar significado a los datos.

Es la etapa en la que se interpretan, organizan y simplifican los datos para facilitar la comunicación clara de los hallazgos más importantes. Una buena síntesis permite ver el panorama general para apoyar la toma de decisiones.

Alertas

No considerar los objetivos de evaluación al realizar los análisis

Si no se tiene claridad en los objetivos de la evaluación puede llevar a interpretaciones confusas o irrelevantes.

Recolección de datos sin rigurosidad

Consultar fuentes no confiables, contar con datos incompletos, no recuperar datos siguiendo una metodología rigurosa puede comprometer el trabajo realizado.

Hacer interpretaciones apresuradas

Llegar a conclusiones sin consultar diversas fuentes por falta de tiempo puede llevar a interpretaciones erróneas.

Ocultar o minimizar hallazgos negativos

Evitar presentar debilidades encontradas por temor a críticas impide la mejora real del plan de estudios

Falta de síntesis

Presentar grandes volúmenes de datos sin integrarlos o relacionarlos entre sí dificulta la comprensión de los resultados obtenidos en la evaluación y a su vez impide una adecuada toma de decisiones.

Ignorar la triangulación de datos

Basarse en una sola fuente de información impide tener una valoración integral del plan de estudios y limita la objetividad.

Referencias

Taylor-Powell, E. (1996). Analyzing Quantitative Data. Program Development & Evaluation. Cooperative Extension Publications.

Taylor-Powell, E. y Renner, M. (2003). Analyzing Qualitative Data. Program Development & Evaluation. Cooperative Extension Publications.



Evaluar planes,
Transformar destinos